

Privacy Policy Budgetbytes Hosting Solutions

Budgetbytes Hosting Solutions gebruikt uw gegevens uitsluitend om onze dienstverlening soepel te laten verlopen. Uw gegevens worden met grote zorgvuldigheid bewaard.

Welke gegevens vragen wij van u?

Bij het plaatsen van een bestelling, vragen wij u om onderstaande gegevens, welke in een encrypted database zullen worden bewaard gedurende de looptijd van uw abonnement:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KvK nummer (indien bedrijf)
- BTW-nummer (indien bedrijf)
- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Banknaam en IBAN nummer (indien wordt afgerekend middels automatische incasso)
- In sommige gevallen (zoals bij een domeinregistratie) een ID-kaart nummer.
- Aankoopgeschiedenis
- Logingegevens

Na beëindiging van uw abonnementen, zullen wij 1 jaar na het verlopen van het abonnement uw gegevens archiveren en enkel gebruiken voor administratieve verplichtingen.

Hoe worden deze gegevens voor gebruikt?

- Om de bestelling voor u in orde te maken en u op de hoogte te houden over de status van uw bestelling
- Om u op de hoogte te houden van uw producten, waaronder de verlenging en het beëindigen daarvan
- Bankgegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van automatische incasso's
- Uw e-mailadres wordt gebruikt voor communicatie bij supportvragen
- Uw e-mailadres wordt tevens gebruikt voor interne mailings. Via interne mailings wordt u op de hoogte gehouden van bijzonderheden zoals prijsaanpassingen, aanpassingen in de algemene voorwaarden, veranderingen op de server waarop uw diensten worden gehost, nieuwe wet- en regelgeving die belangrijk voor u kan zijn en aanverwant. Interne mailings worden nimmer gebruikt voor commerciële boodschappen
- Uw telefoonnummer wordt door ons alleen gebruikt indien communicatie per e-mail u niet heeft bereikt of niet wenselijk is. Denk aan problemen met uw producten of het hulp bieden bij het instellen van uw producten op uw eigen apparatuur
- Bij het registreren van domeinnamen worden uw gegevens gebruikt voor het vastleggen van domeinen.
- Uw gegevens worden bewaard binnen ons facturatie systeem (klantenpaneel) en online financieel boekhoudpakket ten behoeve van de wettelijke administratieve verplichtingen.
- Uw aankoopgeschiedenis wordt bewaard ten behoeve van wettelijke administratieve verplichtingen en voor uw eigen inzage in de bestelhistorie.
- Logingegevens worden vastgelegd om toegang te kunnen geven tot ons klantenpaneel en uw hostingpakket of virtuele server
- IP-adres wordt gebruikt om eventuele BTW- en identiteitsfraude te kunnen opsporen.

Inzage en aanpassing van gegevens

In het [klantenpaneel](#) van Budgetbytes Hosting Solutions kunt u op elk moment bekijken welke persoonsgegevens aan uw klantaccount gekoppeld zijn en deze meteen bewerken als ze onjuist zijn. Het is ook mogelijk om een correctie- of verwijderverzoek in te dienen door een e-mail te sturen naar support@budgetbytes.nl.

In het klantenpaneel kunt u zich eventueel afmelden voor interne mailings. U wordt dan echter niet langer op de hoogte gehouden over de informatie waarvoor deze mailings worden gebruikt.

Het wachtwoord voor ons klantenpaneel wordt gecodeerd bewaard en kan niet door ons worden ingezien. Wij zullen daarom altijd een wachtwoord resetten, indien deze verloren gaat.

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en/of u ingeschreven bent voor de interne mailing.

Derden

Budgetbytes Hosting Solutions zal uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen en deze uitsluitend in het kader van de uitvoering van uw bestelling aan betrokken derden verstrekken. Ingeschakelde derden en medewerkers van Budgetbytes Hosting Solutions hebben in het kader van de dienstverlening inzage in uw gegevens, maar zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

U dient rekening te houden met het volgende. Uw gegevens worden gebruikt voor het registreren van domeinnamen. De overkoepelende organisaties voor domeinnaam extensies (zoals .NL, .EU, .COM, etc) hanteren een eigen privacy beleid. Dit betekent dat zij bepalen of uw gegevens publiekelijk inzichtelijk zijn of niet.

Als voorbeeld:

SIDN (.NL) hanteert een afgeschermd beleid, waarbij alleen uw naam/bedrijfsnaam zichtbaar is als houder van de domeinnaam.

ICANN (.COM) hanteert een open beleid, waarbij uw gegevens publiekelijk opvraagbaar zijn.

Let dus goed op welk privacy beleid van toepassing is op een domeinnaam extensie.

Cookies

'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die in uw browser worden opgeslagen. Budgetbytes Hosting Solutions gebruikt cookies om u te kunnen herkennen bij een volgend bezoek van onze website en het klantenpaneel. De cookies stellen ons in staat om belangrijke informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren.

Daarnaast worden cookies gebruikt om uw sessie in de bestelprocedure en het klantenpaneel bij te houden, zodat alleen u toegang hebt tot uw eigen klantaccount.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor analyse en marketing doeleinden.

Klacht indienen

U kunt bij ons een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar support@budgetbytes.nl. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van privacybeleid

Budgetbytes Hosting Solutions behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Budgetbytes Hosting Solutions of per elektronische berichtgeving.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Mocht u vragen hebben over ons privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag als u informatie nodig heeft over uw persoonsgegevens of deze wil wijzigen. Mocht ons privacybeleid wijzigen, dan vindt u op onze website altijd de meest recente versie.